

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РУМФЛОУ"

125445, Москва, Ленинградское шоссе, д. 130, к. 1, помещ. 1/14/1.

ОГРН 1247700466045 ИНН 7743453243 КПП 774301001

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ
«5000 ПРИВЕТСТВЕННЫХ БОНУСОВ РУМФЛОУ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения рекламной акции «5000 приветственных бонусов Румфлоу» (далее — «Акция»).

1.2. Организатором Акции является ООО «Румфлоу», ОГРН 1247700466045, ИНН 7743453243, юридический адрес: 125445, Москва, Ленинградское шоссе, д. 130, к. 1, помещ. 1/14/1. (далее — «Организатор»).

1.3. Акция проводится в целях стимулирования установки мобильного приложения Румфлоу, увеличения активности Пользователей Платформы, совершения бронирований и повышения лояльности Пользователей.

1.4. Настоящая Акция не является лотереей, публичным конкурсом, азартной игрой, основанной на риске, либо иной игрой, не требует внесения платы за участие и не является публичной офертой.

1.5 Информация об Акции, включая сведения об Организаторе, порядке участия, начисления и использования бонусов, содержится в настоящих Правилах, размещенных на официальном сайте Организатора по адресу: <https://roomflow.ru>

1.6. Настоящая Акция является специальной рекламной акцией, проводимой в рамках бонусной программы Румфлоу. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются Правила бонусной программы Румфлоу, Пользовательское соглашение и иные документы Платформы.

2. Территория проведения Акции

2.1. Акция проводится на территории Российской Федерации.

2.2. Участие в Акции осуществляется посредством мобильного приложения Румфлоу и иных сервисов Организатора, если это предусмотрено условиями Акции.

3. Срок проведения Акции

3.1. Акция действует с даты её публикации на Сайте и проводится до её отмены Организатором. Право на получение акционных бонусов имеют только Пользователи,

впервые выполнившие вход в мобильное приложение Румфлоу в период проведения Акции и выполнившие условия настоящих Правил.

3.2. Организатор вправе в любое время изменить условия Акции либо прекратить путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в мобильном приложении.

3.3. Прекращение Акции не влияет на срок действия бонусов, начисленных Пользователям до даты прекращения Акции.

4. Участники Акции

4.1. Участниками Акции могут являться любые физические лица, достигшие возраста 18 лет, выполнившие действия, предусмотренные п. 5.1 настоящих Правил (далее — «Участник»).

4.2. Для участия в Акции Пользователю необходимо установить мобильное приложение Румфлоу через App Store (для устройств на iOS) либо RuStore (для устройств на Android), выполнить вход в существующую учётную запись или зарегистрировать новую учётную запись в мобильном приложении, а также выполнить иные условия настоящих Правил.

4.3. Право на получение акционных бонусов возникает при первом входе Пользователя в мобильное приложение Румфлоу в период проведения Акции при соблюдении условий настоящих Правил независимо от того, была ли учётная запись ранее создана через веб-версию Платформы или непосредственно в мобильном приложении.

4.4. Принимая участие в Акции, Участник:

- подтверждает достижение им 18 лет;
- соглашается с настоящими Правилами;
- гарантирует, что совершение им действий в целях участия в акции не нарушает прав, свобод и законных интересов третьих лиц.

4.5. Один Пользователь может получить акционные бонусы только один раз независимо от количества используемых устройств, способов регистрации или последующих входов в мобильное приложение.

4.6. Повторное участие через создание дополнительных аккаунтов не допускается.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Для участия в Акции Пользователь должен выполнить следующие действия:

5.1.1. Установить мобильное приложение Румфлоу;

5.1.2. Впервые выполнить вход в мобильное приложение с использованием существующей учётной записи либо зарегистрировать новую учётную запись через мобильное приложение;

5.1.3. Подтвердить номер телефона и (или) адрес электронной почты, если такая процедура предусмотрена Платформой.

5.1.4. Ранее не получать акционные бонусы в рамках настоящей Акции.

5.2. После выполнения условий Пользователю начисляется акционный бонус в размере 5 000 (Пять тысяч) бонусов. Начисление производится автоматически после выполнения условий Акции либо после завершения автоматической проверки соблюдения условий участия.

6. Акционный бонус

6.1. Акционные бонусы являются бонусами бонусной программы Румфлоу, начисляемыми в рамках настоящей Акции. Их правовой режим определяется Правилами бонусной программы Румфлоу, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами.

6.2. Акционные бонусы используются в соответствии с настоящими Правилами, а в части, не урегулированной ими, — в соответствии с Правилами бонусной программы Румфлоу.

7. Срок действия бонусов

7.1. Срок действия бонусов составляет 6 (Шесть) месяцев.

7.2. Если к моменту начисления акционных бонусов функционал бронирования на Платформе ещё не запущен, такие бонусы считаются начисленными, но недоступными для использования. Срок их действия начинается с даты запуска функционала бронирования.

7.3. По истечении срока действия неиспользованные бонусы автоматически аннулируются без выплаты компенсации.

8. Порядок использования бонусов

8.1. Бонусы могут использоваться исключительно для оплаты бронирований жилья, совершаемых через платформу Румфлоу.

8.2. Акционными бонусами допускается оплатить до 20% стоимости бронирования. Ограничения по минимальному размеру списания, порядку округления и иным условиям использования бонусов определяются Правилами бонусной программы Румфлоу.

8.3. Максимальный размер списания акционных бонусов составляет 1 000 бонусов за одно бронирование.

8.4. Неиспользованный остаток бонусов сохраняется на бонусном счете Пользователя до окончания срока действия.

8.5. Акционные бонусы не могут использоваться для оплаты обеспечительного платежа (залога) либо иных платежей, не связанных с оплатой стоимости проживания.

8.6. Использование бонусов осуществляется в порядке, установленном Правилами бонусной программы и технической реализацией Платформы.

8.7. Организатор вправе корректировать бонусный баланс Участника в случае технических ошибок, программных сбоев, ошибочного начисления или списания бонусов, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Правилами бонусной программы.

9. Взаимодействие с основной программой лояльности

9.1. Пользователю могут начисляться бонусы основной программы лояльности Румфлоу одновременно с участием в Акции.

9.2. При наличии одновременно акционных бонусов и бонусов, начисленных в рамках основной бонусной программы, в первую очередь используются акционные бонусы, если функционалом Платформы не предусмотрен иной порядок списания.

10. Ограничения

10.1. Бонусы:

- не подлежат обмену на денежные средства;
- не подлежат продаже;
- не подлежат передаче третьим лицам;
- не наследуются;
- не могут быть предметом залога, уступки права требования либо иных сделок;
- не могут использоваться вне сервисов Румфлоу.

11. Основания для отказа в начислении бонусов и их аннулирования

11.1. Организатор вправе отказать в начислении бонусов либо аннулировать ранее начисленные бонусы в случае:

- предоставления недостоверных сведений;
- создания нескольких учётных записей с целью получения преимуществ, предусмотренных настоящей Акцией;
- использования временных или виртуальных номеров;
- выявления признаков мошенничества;
- злоупотребления условиями Акции;
- нарушения Пользовательского соглашения Румфлоу;
- попыток искусственного получения бонусов;
- использования автоматизированных средств регистрации.

11.2. Решение Организатора может быть обжаловано Пользователем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. Вопросы удаления аккаунта и аннулирования бонусов регулируются Правилами бонусной программы.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных Румфлоу.

13. Ограничение ответственности

13.1. Организатор не несет ответственности за:

- технические сбои работы сети Интернет;

- сбои в работе мобильных устройств Пользователей;
- сбои App Store, RuStore и иных сторонних сервисов;
- ошибки Пользователей при регистрации;
- невозможность использования бонусов по причинам, не зависящим от Организатора.

13.2. Организатор не гарантирует бесперебойную работу программного обеспечения и сервисов третьих лиц.

13.3 Организатор не несёт ответственности за невозможность участия в Акции вследствие действий операторов связи, магазинов приложений, банков, платёжных систем и иных третьих лиц.

14. Заключительные положения

14.1. Все споры разрешаются в порядке, установленном Пользовательским соглашением.